



# Ausbildung zur/-m Servicekauffrau/-mann (m/w/d) im Luftverkehr

**Ort:** Flughafen Hannover

**Organisation:** AHS HANNOVER Aviation Handling Services GmbH

**Art der Anstellung:** Ausbildungsplatz

**Bewerbungsfrist:** 31.01.2024

**Voraussichtliches Einstellungsdatum:** 01.08.2024

## Wie ist die Ausbildung aufgebaut?

- › Die Ausbildung zur/m Servicekauffrau/-mann beträgt 3 Jahre und kann auf 2,5 Jahre verkürzt werden
- › Sie umfasst den Erwerb von theoretischen und praktischen Kenntnissen der operativen Stationsbereiche, wie Fluggastabfertigung, Ticketverkauf, Gepäckermittlung und Flugzeugabfertigung
- › Neben den kaufmännischen Grundkenntnissen, steht vor allem der Kundenservice im Mittelpunkt
- › In der Berufsschule werden die Schwerpunkte auf Luftverkehrsmanagement, allgemeiner Betriebswirtschaftslehre, Rechnungswesen, Marketing und Englisch gelegt

## Was sind meine Aufgaben?

- › Durchführung von Beratungs- und Informationsgesprächen sowie Betreuung der Fluggäste
- › Check-In von Fluggästen und Entgegennahme des Gepäcks
- › Koordination der Vorgänge bei der Abfertigung von Flugzeugen, wie die Beladung, den Einstieg der Fluggäste oder das Briefing des Piloten und der Crew
- › Ansprechpartner bei Verlust bzw. Beschädigung von Fluggastgepäck sowie die Koordination der damit zusammenhängenden Prozesse
- › Unterstützung der kaufmännischen Abteilungen wie bspw. der strategischen Personalabteilung, Finanz- und Buchhaltung sowie des Qualitätsmanagements

## Was bringe ich mit?

- › Mind. erweiterter Sekundarabschluss I, Abschluss der Mittleren Reife, Abschluss der Höheren Handelsschule, Fachhochschulreife oder Abitur
- › Führerschein Klasse B ist zwingend erforderlich
- › Ausgeprägte Serviceorientierung und Engagement
- › Gute Kenntnisse der englischen und deutschen Sprache
- › Kenntnisse weiterer Fremdsprachen von Vorteil
- › Uneingeschränkte Schichtdiensttauglichkeit
- › Gepflegtes äußeres Erscheinungsbild und gute Umgangsformen
- › Teamfähigkeit, Selbständigkeit, Verantwortungsbewusstsein



#### Wir bieten dir:

- › Ein spannendes, dynamisches und internationales Arbeitsumfeld
- › Kostenfreie Uniform
- › Kostenlose Betriebsparkplätze für Mitarbeiter
- › Mitarbeiterrestaurant mit subventionierten Preisen
- › Jobticket GHV oder Deutschlandticket
- › Diverse Mitarbeitervorteile
- › Steuer- und sozialversicherungsfreie Schichtzulagen
- › Interne Weiterentwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten

#### Ready for Onboarding?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit deinem aktuellen Lebenslauf, einem Motivationsschreiben sowie deinen Zeugnissen. Werde ein Teil von #wirsindahs.

Häufig gestellte Fragen zu unserem Bewerbungsprozess und unseren Jobs findest du hier.

Bewerbungskosten können leider nicht übernommen werden.  
Gerne sichern wir die Vertraulichkeit der Bewerbung zu.

prepared for takeoff